



# Hotel Rocca

# INCLUSIVE HOTEL

## **Best Western e L'abilità Onlus**

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

**Buon soggiorno a tutti.**

## Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Rocca** si trova a **Cassino** (provincia di Frosinone) in Via Sferracavalli 105.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Hotel Rocca è **Chiara Murabito**.

È contattabile alla mail [info@hotelrocca.it](mailto:info@hotelrocca.it) o al tel. 0776 311212

**Contattala per:**

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



## Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Hotel Rocca** dispone di poltrone e divani rossi, sedie e tavolini per l'attesa.

È presente una tv, spenta normalmente, a disposizione degli ospiti, un pianoforte e diversi vasi con piante.

In un angolo è presente un'area riservata all'internet point con scrivania, stampante, scanner, pc e sedie.

La hall misura 100mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento in settimana:**

- Dalle 07.00 alle 10.00
- Dalle 18.30 alle 20.30

Nel **weekend:**

- Dalle 9.00 alle 11.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.

L'hotel è dotato di un parcheggio esterno recintato.

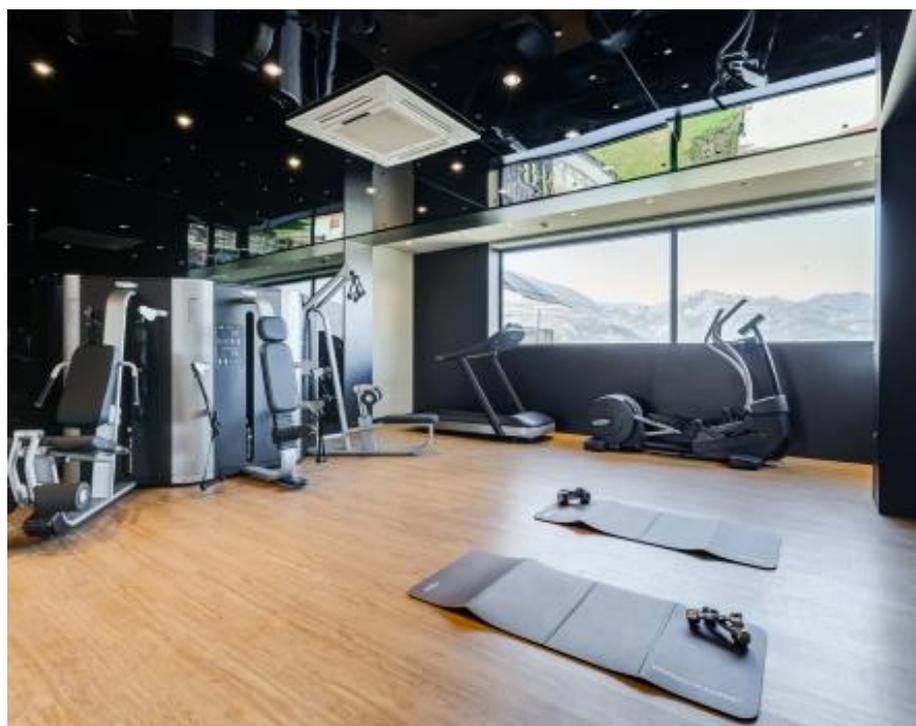


## Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Talvolta vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
<b>Bagno</b>	Piano -1	<ul style="list-style-type: none"><li>• La luce si accende con fotocellula</li><li>• Tre zone WC con scarico manuale</li><li>• Triplo lavabo con fotocellula</li><li>• Asciugamani elettrici e di carta</li></ul>
<b>Ristorante</b>	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situato all'ingresso laterale dell'hotel, è possibile richiedere un tavolo in una zona riservata</li></ul>
<b>Palestra</b>	Piano 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sono presenti cyclette, tapis roulant, macchina e spalliera per sollevamento pesi</li><li>• Vi sono due televisori accesi</li></ul>
<b>Hall</b>	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Divani rossi</li><li>• Vetrine che espongono souvenir e altri oggetti</li><li>• Snack confezionati esposti sul desk</li></ul>



## Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di disturbo della **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La finestra si apre completamente e si affaccia su un terrazzino. È possibile oscurare completamente la camera.

Il bagno dispone di una vasca. In camera vi è un piccolo frigorifero che contiene acqua, bibite gassate e succhi di frutta. Sulla scrivania vi è un bollitore con delle tazze, bustine di tè, caffè e latte monodose. Sul comodino vi è un telefono, un blocco per appunti e una penna.

Gli armadi non hanno ante: in un ripiano è posizionata la cassaforte, in un altro ciabattine e busta lavanderia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Contatta la Reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Cassino e dintorni



## Ristorante

All'interno del Best Western Hotel Rocca c'è un ristorante.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Pranzo dalle 12.00 alle 15.00
- Cena dalle 19.00 alle 22.30

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono

- dalle 20.30 alle 22.30

È presente un televisore acceso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

È disponibile il servizio in camera ad un costo aggiuntivo.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



## Informazioni Hotel

Il **Best Western Hotel Rocca** è situato nella città di Cassino, in provincia di Frosinone. L'hotel rappresenta una soluzione ideale per una sosta intermedia tra Nord e Sud Italia grazie alla sua posizione privilegiata: si può facilmente raggiungere Roma in 1 ora, Napoli in 40 minuti e il Golfo di Gaeta in 30 minuti.

L'hotel si trova a circa 10 minuti in auto dalla stazione ferroviaria di Cassino. È disponibile una navetta per raggiungere l'hotel da e per la stazione.

Sono disponibili biciclette a noleggio per visitare la città.

L'hotel dispone di ampio parcheggio non custodito ma recintato.